**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 10/05/2023**

**Nome Grupo: SURTEC**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

Quadro 1. Caso de uso – Simulado Anterior

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01: Simulado Anterior | |
| Ator Principal | Usuário Logado, Visitante | |
| Ator secundário | Universidade | |
| Pré-condição | Universidade dever ter cadastro no sistema,  O usuário deve acessar o perfil da faculdade. | |
| Pós-condição | A universidade tem o link do sistema para consulta | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa o link para consultar os simulados. | |  |
|  | | 2 – O sistema redireciona para a página web da universidade. |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 2. Caso de uso – Avaliar Universidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02: Avaliar Universidade | |
| Ator Principal | Usuário Logado | |
| Ator secundário | Universidade, Administrador | |
| Pré-condição | Usuário deve estar logado, e acessar a página da unversidade. | |
| Pós-condição | Calculo de estatistica das médias. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa a página de avaliação da universidade. | |  |
|  | | 2 – O sistema apresenta o questionario de avaliação. |
| 3 – O usuário avalia a universidade e submete a avaliação. | |  |
|  | | 3 – O sistema salva, e calcula a média. |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 3. Caso de uso – Fornecer relatório de pesquisa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03: Fornecer relatório de pesquisa | |
| Ator Principal | Usuário logado | |
| Ator secundário | Visitante ,Universidade, Administrador | |
| Pré-condição | Usuário deve realizar uma pesquisa dinâmica. | |
| Pós-condição | O sistema gera relatório no formato que usuário especifica. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário solicita a geração de relatório. | |  |
|  | | 2 – O sistema exibe os resultados. |
|  | |  |

Quadro 4. Caso de uso – Página de detalhamento da faculdade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04: Página de detalhamento da faculdade | |
| Ator Principal | Usuário logado | |
| Ator secundário | Universidade, Visitante, Administrador | |
| Pré-condição | Usuário dever pesquisar a universidade. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa a área de detalhamento da faculdade | |  |
|  | | 2 – O sistema exibe os resultados. |

Quadro 5. Caso de uso – Acessar perfil da Universidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05: Acessar perfil da Universidade | |
| Ator Principal | Usuário Logado | |
| Ator secundário | Universidade, Visitante, Administrador. | |
| Pré-condição | Usuário deve acessar o perfil da universidade. | |
| Pós-condição | Redirecionamento para a página web da universidade. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa o link da universidade. | |  |
|  | | 2 – O sistema redireciona para a página web da universidade. |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 6. Caso de uso – Fazer pesquisa dinâmica

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06: Fazer pesquisa dinâmica | |
| Ator Principal | Usuário Logado | |
| Ator secundário | Universidade, Visitante, Administrador | |
| Pré-condição | O usuário | |
| Pós-condição | A pesquisa deve ser válida, o sistema deve retornar conforme os filtros solicitados | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acesso a área de pesquisa. | |  |
|  | | 2 - O sistema devolve uma lista de filtros possíveis para a pesquisa. |
| 3 – O usuário submete a pesquisa. | |  |
|  | | 4 – O sistema apresenta os resultados da pesquisa. |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 7. Caso de uso – Fazer login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Fazer login | |
| Ator Principal | Usuário Logado | |
| Ator secundário | Administrador, Universidade | |
| Pré-condição | O usuário deve possuir um cadastro | |
| Pós-condição | O usuário acessa as funcionalidades do sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa a página de login. | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega o formulário de usuário e senha. |
| 3 – O usuário preenche as informações, e submete ao sistema. | |  |
|  | | 4 – O sistema realiza a verificação do usuário, e redireciona para a área inicial do sistema. |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 8. Caso de uso – Fazer logoff

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Fazer logoff | |
| Ator Principal | Usuário Logado | |
| Ator secundário | Administrador, Universidade | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição | O usuário estará desativado do sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa a área de logoff. | |  |
|  | | 2 - O sistema verifica se o usuário tem certeza. |
| 3 – O usuário confirma a solictação. | |  |
|  | | 3 – O sistema realiza o logoff. |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 9. Caso de uso – Recuperar senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Recuperar senha | |
| Ator Principal | Usuário Logado | |
| Ator secundário | Administrador, Universidade | |
| Pré-condição | O usuário deve possuir um cadastro,  O usuário deve estar na página de login | |
| Pós-condição | Um e-mail deve ser enviado ao usuário. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa a área de recuperação de senha. | |  |
|  | | 2 – O sistema submete ao usuário um formulário para recuperação. |
| 3 - O usuário submete suas informações. | |  |
|  | | 4 – O sistema verifica as informações do formulário. |
|  | | 5 – O sistema envia o e-mail ao usuário para recuperação de senha. |
|  | |  |

Quadro 10. Caso de uso – Área de sugestão

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Área de sugestão | |
| Ator Principal | Usuário Logado | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado ao sistema | |
| Pós-condição | O administrador recebe as sugestões | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa a área de sugestões. | |  |
|  | | 2 – O sistema submete ao usuário um campo para preenchimento. |
| 3 – O usuário preenche suas sugestões. | |  |
|  | | 4 – O sistema salva a sugestão. |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 11. Caso de uso – Gerenciar usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Gerenciar usuário | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | O usuário precisa estar logado. | |
| Pós-condição | O sistema salva as informações. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de cadastro de usuários. | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega o formulário para o preenchimento das informações. |
| 3 – O usuário preenche as informações. | |  |
| 4 – O usuário submete o cadastro. | |  |
|  | | 5 – O sistema verifica as informações, e cadastra o novo usuário. |
| **Alterar** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de alteração de usuários. | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega o formulário para o preenchimento das informações. |
| 3 - O usuário preenche as informações. | |  |
|  | | 5 – O sistema verifica se o usuário deseja mesmo alterar. |
| 4 – O usuário submete as alterações. | |  |
|  | | 6 – O sistema verifica as informações, e realiza as alterações. |
| **Excluir** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de exclusão de usuários. | |  |
|  | | 2 – O sistema verifica se o usuário deseja mesmo excluir. |
| 3 – O usuário submete a exclusão. | |  |
|  | | 4 - O sistema exclui as informações do banco de dados. |

Quadro 12. Caso de uso – Gerenciar programa de financiamento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Gerenciar programa de financiamento | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | O usuário precisa estar logado. | |
| Pós-condição | O sistema deve salvar as novas informações e exibir nas páginas que os usuários acessam. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de cadastro de programa de financiamento | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega um formulário com as informações que precisam ser preenchidas |
| 3 – O usuário preenche todas e submete o formulário | |  |
|  | | 4 – O sistema faz as verificações e salva o novo programa de financiamento |
| **Alterar** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de alteração de programa de financiamento | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega um formulário com as informações que podem ser alteradas |
| 3 – O usuário preenche todas e submete o formulário | |  |
|  | | 4 – O sistema faz as verificações e salva o novo programa de financiamento |
| **Excluir** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de exclusão de programa de financiamento | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega a lista de programas de financiamento cadastrados no sistema |
| 3 – O usuário seleciona o programa que deseja excluir | |  |
|  | | 4 – O sistema verifica se o usuário quer mesmo excluir o programa de financiamento selecionado |
| 5 – O usuário confirma a exclusão | |  |
|  | | 6 – O sistema exclui o programa de financiamento |

Quadro 13. Caso de uso – Gerenciar programa de bolsa de estudo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Gerenciar programa de Bolsa de Estudo | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | O usuário precisa estar logado. | |
| Pós-condição | O sistema deve salvar as novas informações e exibir nas páginas que os usuários acessam. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de cadastro de programas de bolsas de estudos | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega o formulário para preenchimento das informações do programa de bolsa de estudos |
| 3 – O usuário preenche as informações e submete o formulário | |  |
|  | | 4 – O sistema cadastra o programa de bolsa de estudos novo |
| **Alterar** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de cadastro de programas de bolsas de estudos | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega o formulário para preenchimento das informações do programa de bolsa de estudos |
| 3 – O usuário preenche as informações e submete o formulário | |  |
|  | | 4 – O sistema verifica se o usuário deseja mesmo confirmar alterações |
| 5 – O usuário confirma as alterações | |  |
|  | | 6 – O sistema salva as modificações no banco |
| **Excluir** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de exclusão de programa de bolsas de estudos | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega a lista de programas de bolsas de estudos cadastrado no sistema |
| 3 – O usuário seleciona o programa que deseja excluir | |  |
|  | | 4 – O sistema verifica se o usuário quer mesmo excluir o programa de bolsa de estudos selecionado |
| 5 – O usuário confirma a exclusão | |  |
|  | | 6 – O sistema exclui o programa de bolsa de estudos |

Quadro 14. Caso de uso – Relacionar programa de financiamento com Universidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Relacionar programa de finaciamento com Universidade | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Universidade | |
| Pré-condição | O usuário precisa acessar a área de gerência das universidades | |
| Pós-condição | O sistema deve reconhecer e exibir que a universidade aceita este programa de financiamento. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O administrador acessa a área de inclusão de novos programas de financiamento na universidade | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega a lista de programas disponíveis |
| 3 - O usuário seleciona o programa desejado | |  |
|  | | 4 - O sistema salva as informações no banco de dados. |
|  | |  |

Quadro 15. Caso de uso – Relacionar programa de bolsa de estudo com Universidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Relacionar programa de bolsa de estudo com Universidade | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Usuário | |
| Pré-condição | O usuário precisa acessar a área de gerência das universidades | |
| Pós-condição | O sistema deve reconhecer e exibir que a universidade aceita estes programas de bolsas de estudos. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O administrador acessa a área de inclusão de novos programas de bolsas de estudos na universidade | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega a lista de programas disponíveis |
| 3 - O usuário seleciona o programa desejado | |  |
|  | | 4 - O sistema salva as informações no banco de dados. |
|  | |  |

Quadro 16. Caso de uso – Notificação de sugestão

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF16: Notificação de sugestão | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | Um usuário logado deve deixar uma sugestão na área de sugestões | |
| Pós-condição | O usuário deve avaliar a viabilidade da sugestão. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 – O sistema reconhece que um usuário submeteu uma sugestão e manda uma notificação para os usuários administradores |
| 2 - O administrador lê a notificação. | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 17. Caso de uso – Avaliação de sugestão

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF17: Avaliação de sugestão | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | O usuário deve ter entrado em uma sugestão através da página de notificação de sugestões | |
| Pós-condição | A sugestão deve ser classificada como Aprovada (vai entrar no programa), Reprovada (não vai entrar no programa) ou Em Análise (está sendo analisado a viabilidade da mesma | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário seleciona a sugestão que deseja avaliar | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega os detalhes da notificação |
| 3 – Depois de analisar, o usuário seleciona o status que deseja para a sugestão e submete | |  |
|  | | 4 – O sistema salva as informações |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 18. Caso de uso – Manutenção do sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF18: Manutenção de sistema | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | O usuário deve ter entrado em uma sugestão através da página de notificação de sugestões | |
| Pós-condição | As alterações devem ser testadas para ver seu funcionamento com o usuário final. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – Após a análise, o administrador adiciona a data em que a funcionalidade deve ser instalada ou corrigida, quem irá desenvolver e libera para produção | |  |
|  | | 2- O sistema salva a sugestão com o status “Em Produção”. |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 19. Caso de uso – Relacionar programa de entrada em Universidade pública

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF19: Relacionar programa de entrada em Universidade pública | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | O usuário precisa acessar a área de gerência das universidades | |
| Pós-condição | O sistema deve reconhecer e exibir que a universidade aceita este programa de bolsas de estudos. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O administrador acessa a área de inclusão de novos programas de entrada na universidade | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega a lista de programas disponíveis |
| 3 - O usuário seleciona o programa desejado | |  |
|  | | 4 - O sistema salva as informações no banco de dados. |
|  | |  |
|  | |  |

Quadro 20. Caso de uso – Estatísticas do site

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF20: Estatística do site | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | O usuário deve estar autenticado no sistema. | |
| Pós-condição | O sistema gera um relatório com as estatísticas do site. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 - O sistema realiza a coleta de dados, visualizando os fluxos e movimentações. |
| 2 – O usuário acessa a área de geração de relatórios de estatística do site. | |  |
|  | | 3 – O sistema carrega as informações desejadas. |
| 4 – O usuário submete a busca. | |  |
|  | | 5 – O sistema salva as informações, e gera o relatório. |
|  | |  |

Quadro 21. Caso de uso – Estatísticas do site

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF21: Gerenciar Universidade | | |
| Ator Principal | Universidade | | |
| Ator secundário | Administrador | | |
| Pré-condição | O usuário deve possuir um cadastro de administrador ou universidade | | |
| Pós-condição | As alterações realizadas nas universidades são registradas no sistema. | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema | |
| **Cadastrar** | | | |
| 1 – O usuário acessa a área de cadastro de novas universidade | | |  |
|  | | | 2 - O sistema carrega o formulário para preenchimento das informações |
| 3 – O usuário preenche e submete o formulário | | |  |
|  | | | 4 – O sistema faz as verificações e salva a nova Universidade |
| **Alterar** | | | |
| 1 – O usuário acessa a área de alterações da universidade | | |  |
|  | | | 2 - O sistema carrega o formulário para preenchimento das informações |
| 3 – O usuário preenche e submete o formulário | | |  |
|  | | | 4 – O sistema verifica se o usuário deseja mesmo confirmar alterações |
| 5 – O usuário confirma as alterações | | |  |
|  | | | 6 – O sistema salva as modificações no banco |
| **Excluir** | | | |
| 1 – O usuário acessa a área de exclusão de Universidades | | |  |
|  | | | 2 - O sistema carrega a lista de universidades cadastradas no sistema |
| 3 – O usuário seleciona a Universidade que deseja excluir | | |  |
|  | | | 4 – O sistema verifica se o usuário quer mesmo excluir a universidade selecionada |
| 5 – O usuário confirma a exclusão | | |  |
|  | | | 6 – O sistema exclui a universidade do sistema |

Quadro 22. Caso de uso – Gerenciar curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF22: Gerenciar curso | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Universidade | |
| Pré-condição | O usuário deve estar autenticado no sistema como Administrador ou Universidade. | |
| Pós-condição | As alterações realizadas nos cursos são registradas no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário acessa a área de cadastro de novos cursos | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega o formulário para preenchimento das informações |
| 3 – O usuário preenche e submete o formulário | |  |
|  | | 4 – O sistema faz as verificações e salva o novo curso |
| **Alterar** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de alterações do curso | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega o formulário para preenchimento das informações |
| 3 – O usuário preenche e submete o formulário | |  |
|  | | 4 – O sistema verifica se o usuário deseja mesmo confirmar alterações |
| 5 – O usuário confirma as alterações | |  |
|  | | 6 – O sistema salva as modificações no banco |
| **Excluir** | | |
| 1 – O usuário acessa a área de exclusão de Cursos | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega a lista de cursos cadastrados no sistema |
| 3 – O usuário seleciona o curso que deseja excluir | |  |
|  | | 4 – O sistema verifica se o usuário quer mesmo excluir o curso selecionado |
| 5 – O usuário confirma a exclusão | |  |
|  | | 6 – O sistema exclui o curso do sistema |

Quadro 23. Caso de uso – Relacionar curso e Universidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF23: Relacionar curso e Universidade | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Universidade | |
| Pré-condição | O usuário precisa acessar a área de gerência das universidades | |
| Pós-condição | As alterações nos cursos relacionados à universidade são registradas no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O administrador acessa a área de inclusão de novos cursos na universidade | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega a lista de cursos disponíveis |
| 3 - O usuário seleciona o curso desejado | |  |
|  | | 4 - O sistema salva as informações no banco de dados. |
|  | |  |

Quadro 24. Caso de uso – Gerenciar campus

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF24: Gerenciar campus | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Universidade | |
| Pré-condição | O usuário deve estar autenticado no sistema como Administrador ou Universidade. | |
| Pós-condição | As alterações no campus relacionados à universidade são registradas no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 – O usuário acessa a página para cadastrar as informações de um campus. | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega o formulário. |
| 3 – O usuário preenche as informações, e submete o formulário. | |  |
|  | | 4 – O sistema faz uma verificação das informações (se todos os campos estão preenchidos), e salva as informações no banco. |
| **Alterar** | | |
| 1 – O usuário acessa a página para alterar as informações de um campus. | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega o formulário. |
| 3 – O usuário preenche as informações, e submete o formulário. | |  |
|  | | 4 – O sistema faz uma verificação das informações (se todos os campos estão preenchidos), e salva as informações no banco. |
|  | |  |
| **Excluir** | | |
| 1 – O usuário acessa a área para excluir as informações de um campus. | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega a lista de campus para exclusão. |
| 3 – O usuário seleciona os campus que deseja excluir. | |  |
|  | | 4 - O sistema verifica se o usuário tem certeza. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 – O sistema salva as informações no banco. |

Quadro 25. Caso de uso – Relacionar campus e Universidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF25: Relacionar campus e Universidade | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Universidade | |
| Pré-condição | O usuário deve acessar a página de gerenciamento das universidades. | |
| Pós-condição | O Campus é relacionado com a Universidade selecionada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário escolhe a universidade e o campus que deseja relacionar. | |  |
|  | | 2 - O sistema atualiza o relacionamento entre a universidade e o campus. |
|  | | 3 – O sistema exibe uma mensagem de confirmação. |
|  | |  |

Quadro 26. Caso de uso – Aprovar Universidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF26: Aprovar Universidade | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | N/D | |
| Pré-condição | O sistema recebe a notificação de aprovação. | |
| Pós-condição | A universidade é aprovada e o usuário recebe um e-mail informando que sua conta foi aprovada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa a página Aprovar Universidade. | |  |
|  | | 2 - O sistema carrega a lista de aprovações pendentes. |
| 3 – O usuário seleciona a universidade que deseja aprovar. | |  |
|  | | 4 – O sistema salva informação, e aprova universidade, e altera o status para aprovado. |
|  | | 5 – O sistema envia o e-mail de aprovação. |
|  | |  |

Fonte: Autores